

# 体系文件策划 (在线课程)

## 体系文件策划 (在线课程)

 在线课程

 随时学习

 参训证明

 线上学习

 4 课程模块

 随时线上学习

课程编号: CN-CNEL-QM11

状态: 18.10.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-CNEL-QM11>找到

体系文件在不同的企业落实、实施的效果迥然不同，为什么呢？有很主要的一部分因素是因为没有有效地进行策划并进行论证。太多的企业建立体系文件，往往是初创时期或者某个管理体系为了获得三方认证，从而得到“证书”或符合性来迎合顾客某个项目的条件之一，并不是为了将业务过程进行适宜的和长期有效落地的结合。

当原本不充分策划的体系文件一旦形成习惯或“被要求”了N多年，体系文件不能为更大更远的发展服务的时候，要优化体系或者要革新，就变得异常艰难。是因为体系文件很“高深莫测”？，不是，是因为原本的策划浮在面上，没有深深扎根，而太多的习惯会变成不想改变，或者不想更大地改变，因此造成了很大的浪费去购买高额的“流程优化”而见效甚微。

倘若在策划初期或者有机会进行体系文件策划的时候，更多地论证，更多地将各个层次和原则与实际业务结合，并论证后实施，则会大大地降低体系文件不适合的试错成本，且对公司的经营，各级人员的成长才能其他长久的作用。

## 课程助益

此培训结合多年的体系文件，包括不限于质量管理体系文件的策划、实施、维护、改进以及优化的经验，结合国际实践，对于如何更加有效、全面地、进行有原则地、策划体系文件进行了详细的介绍和举例说明。

通过参加此培训，学员可以：

- 使组织的中高级管理者强化理解质量体系的要求；
- 掌握基于体系思维的质量问题解决方法，有效的减少问题再发；
- 培养管理人员的体系思维，促进“从技术到管理”的转变。

# 目标群体

- 流程部门管理人员
- 各类管理体系人员（质量、环境、安全、业务延续性等）
- 业务部门管理人员
- 过程负责人（如有）
- 各类审核员

# 参课要求

不限

# 课程大纲

## 模块 1 体系文件策划概论

- 体系文件具体指什么
- 体系文件为什么要进行策划
- 体系文件的策划的影响因素

## 模块 2 体系文件策划的基础知识

- 体系文件存在的目的
- 体系文件与业务过程的关系
- 体系文件的结构和或模型设计
- 体系文件策划的原则

## 模块 3 体系文件策划层次和分类

- 体系文件层次
- 体系文件分类和区别
- 体系文件的检查要素
- 体系文件的作用

## 模块 4 质量管理体系文件策划特点

- 质量管理体系的范围和界定
- 质量管理体系文件的目的
- 需要形成“文件化”的过程
- 如何与过程兼容的体系文件策划

# 温馨提示

课时：50分钟

## 活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-CNEL-QM11>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

# 订购表格 Page 1/3

在此，我注册参加以下研讨会：

## 体系文件策划 (在线课程)

课程编号: CN-CNEL-QM11

请选择您想预约的时间

**01.01.2024 - 31.12.2099**, | 活动编号: CN-CNEL-QM11  
¥187.74 净价, 不含增值税 ¥199.00 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-CNEL-QM11>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-  
cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

# 订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）  
 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

## 发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

---

---

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

---

---

---

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码  
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

---

## 您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

---

---

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

---

## 参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

---

**支付方式:** 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

---

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: [webshop-cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)