







# 德国莱茵PersCert注册质量管理代表

## 德国莱茵PersCert注册质量管理代表

 培训课程

 根据要求排课

 培训证书

 线下培训

 16 课程模块

课程编号: CN-PS-01A

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-PS-01A>找到

随着质量管理体系的发展, 作为质量部门的主管或经理的您同样面临着新的要求和挑战。

为了帮助您及您所在的企业提高质量管理能力, 达到世界级水平, 德国莱茵TÜV培训与咨询服务引进了本套注册质量管理系列培训, 提供共计21天密集性的质量管理课程。该课程分为三大模块: 德国莱茵PersCert注册质量管理代表、德国莱茵PersCert注册质量专家、德国莱茵PersCert注册质量管理审核员, 并最终颁发国际认可的证书。

## 课程助益

通过参加此培训, 学员可以:

- 能够应用过程方法梳理企业和部门的业务流程
- 建立系统性思维, 解决问题具有全局性视野
- 能够通过管理体系分解并实施企业战略
- 理解管理者的角色和任务
- 掌握过程评价和改进的方法
- 综合运用简易质量管理工具解决质量问题
- 融会贯通应用高级质量管理工具推动持续改进

## 目标群体

- 制造业和服务业各层级的管理人员
- 各职能部门质量管理体系负责人和内审员
- 关键质量岗位人员和质量改进项目负责人

# 参课要求

学员需要具备在质量相关领域一年以上的工作经验。

## 课程大纲

### 1. 质量管理体系

- 质量管理体系回顾 (2hr)
  - a. 质量管理的基本概念
  - b. 过程及其构成要素
  - c. 过程的PDCA如何实现管理目的
  - d. 过程的类别及其相互关系
  - e. QC/QA/QMS/TQM
  - f. 建立质量管理体系的方法
- 质量领导力-过程 (2hr)
  - a. 管理的目的、体系的构成要素
  - b. 体系的收益, 体系失效的原因
  - c. 过程管理和职能部门管理的关系
  - d. 什么是系统性思维
  - e. 部门间的冲突与合作
  - f. 跨部门流程
  - g. 过程所有者 (owner) 及其管理职责
- 质量领导力-体系和战略 (3hr)
  - a. 使命、愿景、战略
  - b. 企业经营战略简介
  - c. 经营战略如何通过体系展开
  - d. 体系过程间的适配促进战略实现
  - e. 战略和目标的关系
  - f. 目标的分解
  - g. EFQM – Why, How, What
- 风险管理融入运营管理 (3hr)
  - a. 风险和机遇的概念
  - b. 风险思维

- c. 风险识别：经营环境和相关方需求分析
- d. 风险分析和评价：风险准则和风险排序
- e. 风险处置：制定应对措施和过程变更
- f. 风险记录和报告：风险清单和风险控制计划
- g. 风险监视和评审

## 2. 质量工具、流程管理

- 流程梳理和改进（4hr）
  - a. 满足顾客要求的11个步骤
  - b. 过程分类和分级
  - c. 业务过程的地图
  - d. 部门过程的地图
  - e. 过程的要素和可视化表达方式
  - f. 过程说明
  - g. 过程清单
  - h. 过程、程序、制度、知识之间的关系
  - a. 过程识别方法和技巧
  - j. 过程边界的分析
  - k. 过程评价和改进方法
  - ax. 过程管理的意义
- 质量工具和过程：理解客户（2h）  
(谁在满足这些需求，程度如何)
  - a. 从卡诺模型 (KANO) 到 客户呼声 (VOC)
- 质量工具和过程：定义需求（2.5h）  
(应满足哪些需求，现有哪些技术能创造新需求)
  - a. 质量功能原开(QFD)- 从客户呼声到过程特性
- 质量工具和过程：翻译需求 (2.5h)  
(需求-产品功能-产品特性-产品规格)
  - a. 产品失效模式及后果分析(DFMEA)- 风险评价七步法
- 质量工具和过程：过程设计（2h）

## (如何实现产品和零件特性，识别过程风险)

- a. 价值流分析图- 浪费识别
- b. 控制计划
- c. 标准化作业
- d. 变更管理

### ■ 质量工具和过程：过程实施 (2.5h)

#### (如何确保过程稳定、精准实现产品特性)

- a. 统计过程控制
- b. 多变量分析

### ■ 质量工具和过程：绩效分析 (2.5h)

#### (过程能力如何，产品特性如何)

- a. 统计制程能力Cpk, 控制图的应用
- b. 计数型控制图应用- 不良率及缺点数

### ■ 质量改进和过程：持续改进 (3h)

#### (顾客反馈-质量提升)

- a. 高效的问题解决方法:
- b. 利用质量七工具去解决问题-

### ■ 质量工具和过程：战略采购 (2.5h)

#### (哪些零件或系统需要采购 - 外包或外购决策)

- a. 供应商管理系统，包括：
- b. 供应商能力模型、供应商分级、分类
- c. 供应商质量工程人员能力模型

### 3. 课程反馈与考试 (1.5Hr)

- a. 总结与答疑
- b. 考试

# 订购表格 Page 1/3

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

## 德国莱茵PersCert注册质量管理代表

课程编号: CN-PS-01A

Please choose an appointment you would like to book:

更多关于排期信息，详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-PS-01A>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: [webshop-cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

# 订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）  
 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

## 发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

---

---

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

---

---

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在此输入由贵司确定的内部采购订单号码  
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

---

## 您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

---

---

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

---

## 参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

---

**支付方式:** 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

---

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: [webshop-cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)