



丰田问题解决方法TBP (A3报告)

丰田问题解决方法TBP (A3报告)

 培训课程

 根据要求排课

 参训证明

 线下培训

 3 课程模块

课程编号: CN-LP-JITB05

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-LP-JITB05>找到

丰田问题解决方法运用简单明确的沟通方式, 准确、系统地把工作中所出现的问题根除。通过三个维度的沟通, 有助于细致且全面地分析问题, 找到根因, 并采取有效措施。有助于我们对认知过程进行反省, 并将这些认知记录下来, 供将来参考, 大幅降低组织问题的反复发生。能为员工培训和指导工作提供明确的内容, 并大大提高了员工发现、分析和解决问题的能力, 建立缜密的逻辑思维方式。

课程助益

通过参加此培训, 学员可以:

- 掌握问题解决的A3思维模式, 掌握A3报告编制步骤及要点;
- 熟悉A3报告的填写方法;
- 在实际工作中熟练应用。

目标群体

- 企业管理者
- 办公室精益改善人员
- 生产(制造)部经理、生产现场主管、班组长、生产现场工程师
- 设备管理工程师
- 技术质量工程师等

参课要求

不限

课程大纲

1. 丰田文化及问题解决的整体图

- 丰田的DNA
- 丰田的企业文化
- 丰田问题解决整体图

2. 丰田问题解决的基本意识

- 客户至上
- 经常自问自答“为了什么”
- 当事者意识
- 可视化
- 根据现场和事实判断
- 彻底地思考和执行
- 速度·时机
- 诚实·正直（实事求是）
- 实现彻底的沟通
- 全员参与

3. “丰田问题解决”的具体顺序·步骤（STEP1~STEP8）

- Step1 明确问题
 - a. 思考工作的“真正目的”
 - b. 思考工作的“理想状态”和“现状”
 - c. 将“理想状态”和“现状”之间的差距可视化
- Step2 分解问题
 - a. 将问题分层次、具体化
 - b. 选定要优先着手解决的问题
 - c. “现地现物”地观察流程，明确问题点
- Step3 设定目标
 - a. 下定自己解决问题的决心
 - b. 设定定量、具体且富有挑战性的目标
- Step4 把握真因
 - a. 抛弃思考先入为主的观念，多方面要因

- b. 现地现物地确认事实反复追问“为什么”
 - c. 明确真因
- Step5 制定对策
 - a. 思考尽可能多的对策
 - b. 筛选出附加价值高的对策
 - c. 寻求共识
 - d. 制定明确具体的实施计划
- Step6 贯彻实施对策
 - a. 齐心协力，迅速贯彻
 - b. 通过及时的汇报·联络·商谈共享进展信息
 - c. 永不言弃，迅速实施下一步对策
- Step7 评价结果和过程
 - a. 对目标的达成结果和过程进行评价，并同相关人员共享信息
 - b. 站在客户·丰田·自身的立场上重新审视整个过程
 - c. 学习成功和失败的经验
- Step8 巩固成果
 - a. 将成果制度化并加以巩固（标准化）
 - b. 推广促成成功的机制
 - c. 着手下一步的改善

订购表格 Page 1/3

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

丰田问题解决方法TBP (A3报告)

课程编号: CN-LP-JITB05

Please choose an appointment you would like to book:

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-LP-JITB05>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: webshop-cn@tuv.com

请在下一页输入您的订单信息

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）
- 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在此输入由贵司确定的内部采购订单号码
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

支付方式: 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: webshop-cn@tuv.com