



ISO30401:2018知识管理体系的应用

ISO30401:2018知识管理体系的应用

 培训课程

 根据要求排课

 参训证明

 线下培训

 9 课程模块

课程编号: CN-QM-21

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QM-21>找到

知识管理是一个日新月异的领域，是组织运用其知识或智力资本产生财富的过程，也是每个职场的人员积累经验和快速成长的基石。知识管理（KM, Knowledge Management）同时也是考验企业的业务复杂程度的最佳实践的管理水平和成熟度的衡量方式。

课程助益

本课程结合ISO9001系列新标准关于组织的知识的要求在企业如何实施而展开，从企业的不同层面来梳理组织的知识将如何分类、如何管理、如何保持业务延续性和系统功能构建。

目标群体

- 企业的各层级管理人员
- 管理体系的负责人、内审员

参课要求

不限

课程大纲

1. ISO9001：2015关于组织知识的要求

- 基本要求

- 可能的做法
 - 流程框架
 - 汽车行业的要求，OEM的要求举例
2. 基于GB23703系列标准的知识管理的框架
- 知识管理的目的 和常见的术语
 - 知识管理的原则
 - 知识管理模型
 - 知识结构与制度
 - 知识资源
 - 知识流程与活动，结合企业可能的程序做法
 - 知识管理的支撑要素
3. 组织文化和知识管理的关系
- 知识管理与组织文化
 - 基于知识的组织文化特征
 - 员工、团队、组织
 - 方法与工具
4. 知识活动及其过程管理
- 知识活动构成
 - 知识鉴别、创造、获取、储存、共享、应用
 - 如何建立知识管理的流程和职责
 - 制造业的流程框架和指南
 - 知识目录或清单的建立和评审
5. 实施指南
- 实施原则
 - 实施准备
 - 评估与改进
 - 制度化
6. 评价
- 评价原则与框架
 - 结果态评价，如1.知识资产；2.知识管理绩效评价
 - 中间态评价 如1.无形资产监控器；2.平衡积分卡
7. 知识分类通用要求
- 知识分类原则

- 知识分类维度：1.概念维度；2.业务维度；3.专业维度；4.组织维度；5.产品维度；6.类型维度；7.价值维度
 - 知识资产的基本知识
 - 专利申请和保护
8. 知识管理系统功能及企业运维
- 知识管理的信息系统建立目的
 - 知识目录或清单的编码和与IT技术的结合
 - 知识库的运维
 - 基于组织设计和各类岗位的知识地图的基本框架
 - 新项目、新产品的知识利用
9. 关于知识管理的国际标准ISO的框架

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

ISO30401:2018知识管理体系的应用

课程编号: CN-QM-21

Please choose an appointment you would like to book:

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QM-21>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: webshop-cn@tuv.com

请在下一页输入您的订单信息

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）
- 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

支付方式: 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: webshop-cn@tuv.com