




德国莱茵PersCert注册质量专家

德国莱茵PersCert注册质量专家

 培训课程

 共1次课程可选

 培训证书

 线下培训

 16课程模块

课程编号: CN-PS-01B

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-PS-01B>找到

随着质量管理体系的发展, 作为质量部门的主管或经理同样面临着新的要求和挑战。

为了帮助您及您所在的企业提高质量管理能力, 达到世界级水平, 德国莱茵TÜV培训与咨询服务引进了本套注册质量管理系列培训, 提供共计21天密集性的质量管理课程。该课程分为三大模块: 德国莱茵PersCert注册质量管理代表、德国莱茵PersCert注册质量专家、德国莱茵PersCert注册质量管理审核员, 并最终颁发国际认可的证书。

课程助益

通过参加此培训, 学员可以:

- 全面、深入理解质量管理的原理和方法论
- 全景式理解质量管理体系各要素之间的关系
- 能够在工作中系统性应用风险管理方法
- 理解最高管理者的战略意图并引导本职工作的改善
- 了解EFQM与质量管理体系之间的关系
- 有效管理供应商及其绩效
- 能够从问题出发分析至过程和体系的管理原因并加以改善
- 关联性应用质量管理工具呈现问题原因和改进成果

目标群体

- 制造业和服务业中的各层级的管理人员
- 企业各职能中需要应用质量管理、风险管理和过程改善的工程技术人员

参课要求

成功通过质量代表课程考试的学员，需要有两年相关领域工作经验

课程大纲

1. 质量的概念

- 质量、特性、要求
- 卡诺模型
- 质量管理的目的
- 顾客满意的五个差距

2. 过程方法

- 过程及其构成要素
- 详细解读过程的PDCA
- 过程的类别及其相互关系
- 质量控制、质量保证

3. 质量管理体系

- 管理的职能、体系的要素、质量管理体系概念
- 过程的可视化
- 建立质量管理体系的步骤【4.4.1】
- 质量管理体系的PDCA
- 质量管理体系要素的全景模型
- 质量管理体系失效的主要原因
- 质量管理原则

4. 风险管理

- 风险、风险源、事件、后果、可能性
- 风险管理过程示例
- 风险管理过程详解：
- 风险管理方案示例

5. 质量管理体系中的风险管理

- 环境及相关方分析【4.1/4.2】
- 管理体系的范围【4.3】
- 风险和机遇的分析【6.1.1】

- 风险和机遇的应对【6.1.2】
- 体系变更及其风险控制【6.3】
- 风险应对有效性的分析【9.1.3/9.3.2】

6. 质量管理体系的文件化

- 文件的优点、缺点、复杂性影响因素【4.4.2】
- 文件分类和控制【7.5】

7. 最高管理者的质量管理职责

- 使命、愿景、战略、方针、价值观
- 最高管理者的10项管理职责【5.1.1】
- 以顾客为中心【5.1.2】
- 质量方针【5.2】
- 过程所有者（owner）及其职责【5.3】
- 质量目标及其分解【6.2】
- 管理评审的目的和内容【9.3】
- 改进和创新管理【10.1/10.3】
- 练习：BMW战略和目标的分解

8. 人力资源管理

- 人力资源规划【7.1.2】
- 人员的能力管理【7.2】
- 人员的意识培养【7.3/7.4】
- 知识管理【7.1.6】
- 员工满意管理

9. 基础设施和环境

- 设备生命周期的管理【7.1.3】
- 过程的环境【7.1.4】
- 测量设备的管理【7.1.5】

10. 产品项目、设计和开发管理【8.1】

- 设计开发在企业运营中的定位
- 设计开发的策划
- 设计开发的输入和输出
- 设计开发的评审、验证和确认的异同
- 设计开发的变更管理

11. 顾客要求和供应商管理【8.4】

- 顾客沟通渠道和顾客关系管理
- 汽车4S店的销售流程
- 顾客要求的确定
- 顾客要求的评审和变更
- 顾客满意度管理【9.2】
- 采购和外包的异同
- 供应商控制的类型和程度
- 供应商生命周期管理
- 采购信息及其控制
- 供应商的过程审核（VDA6.3审核检查表简介）

12. 生产和服务过程的控制【8.5/8.6/8.7】

- 过程的风险和控制
- 特殊过程如何控制
- 控制计划的来龙去脉
- 标识和追溯的目的
- 产品防护
- 客户服务 - 4S店的服务流程
- 过程变更的风险控制
- 不合格品处置流程
- 纠正和纠正措施【10.2】

13. 绩效监测、分析和评价【9.1】

- 绩效数据的来源及其与前述策划章节的关系
- 过程绩效改进：质量工具的综合运用
- 问题溯源至过程和体系原因的分析方法

14. 内部审核【9.2】

- 内部审核的目的
- 审核方案和审核计划
- 过程导向的审核思路和方法
- 不符合报告如何溯源至标准和过程
- 审核报告的内容

15. EFQM与质量管理体系的关系

- EFQM认可制度简介
- EFQM模型概述
- EFQM模型与质量管理体系的异同

16. 复习、反馈、考试

- 复习和答疑
- 课程反馈
- 考试

活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-PS-01B>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

订购表格 Page 1/3

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

德国莱茵PersCert注册质量专家

课程编号: CN-PS-01B

Please choose an appointment you would like to book:

- 22.10.2024 - 07.11.2024, 广州** | 活动编号: CN-PS-01B-德国莱茵PersCert注册质量专家
¥15,283.02 净价, 不含增值税 ¥16,200.00 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-PS-01B>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-
cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）
 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

支付方式: 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: webshop-cn@tuv.com