



QFD质量功能展开


QFD质量功能展开

 培训课程

 共2次课程可选

 参训证明

 线下培训

 6课程模块

课程编号: CN-DQ-04

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-DQ-04>找到

QFD是以顾客或者市场为导向, 在产品策划过程中将顾客或市场的要求通过矩阵表的形式转化为包含设计要求、零部件特性、工艺要求、生产要求在内的多层次分析方法, 是健壮性设计的重要步骤。通过产品先期策划, 减少后期的更改、缩短工期、提高产品质量、提高公司产品的市场竞争力。

课程助益

通过参加此培训, 学员可以:

- 理解质量功能展开的基本概念;
- 掌握质量功能展开的执行步骤;
- 学会在产品设计和工艺开发中正确应用 QFD 以设计出质优价廉的产品及稳健可靠的工艺;
- 学会在产品和工艺改进中正确应用 QFD 以持续改进产品质量;
- 掌握 QFD 在实践应用中的技巧;
- 掌握 QFD 与 APQP、FMEA、DOE、SPC 等工具的联合使用。

目标群体

- 市场调研人员
- 产品设计人员
- 工艺开发人员
- 项目管理人员
- 质量工程人员(包括供应商、内部、顾客)
- 销售服务人员
- 生产管理人员

- 任何致力于提升质量或降低成本的人员

参课要求

不限

课程大纲

1. Section I QFD 概述

- 什么是质量功能展开
- 为什么需要质量功能展开
- 质量功能展开的模式
- 质量功能展开的使用时机
- 成功运用 QFD 的关键因素

2. Section II QFD0 识别顾客的声音(VOC)

- VOC 基础(为什么倾听 VOC?顾客需要什么?Kano 模型)
- 识别市场和顾客方法
- 收集和分析 VOC 的方法
- 结构化与权重 VOC 的方法(KJ 法、AHP、成对比较法)
- 小组练习 1-QFD0
- 小组演讲与讲师评论 1

3. Section III QFD1 建造第一层次的质量屋(HOQ)

- 建造 HOQ 的成员与目标(VOC-CTQ)
- 建造 HOQ 的基本步骤与方法
- 小组练习2-QFD1
- 小组演讲与讲师评论2

4. Section IV QFD2 建造第二层次的质量屋

- 建造 QFD2 的成员与目标(CTQ-关键系统-关键总成-关键零部件)
- 建造 QFD2 的基本步骤与方法
- 小组练习 3-QFD2
- 小组演讲与讲师评论 3

5. Section V QFD3 建造第三层次的质量屋

- 建造 QFD3 的成员与目标(各级别 KPC->各级别 KCC)
- 建造 QFD3 的基本步骤与方法

- 小组练习 4--QFD3
 - 小组演讲与讲师评论 4
6. Section VI QFD4 建造第四层次的质量屋

- 建造 QFD4 的成员与目标(各级别 KCC->各级别 CP)
- 建造 QFD4 的基本步骤与方法
- 小组练习 5--QFD4
- 小组演讲与讲师评论 5

课程总结

活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-DQ-04>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

订购表格 Page 1/3

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

QFD质量功能展开

课程编号: CN-DQ-04

Please choose an appointment you would like to book:

- 14.10.2024 - 15.10.2024**, 广州 | 活动编号: CN-DQ-04-QFD质量功能展开
¥2,830.19 净价, 不含增值税 ¥3,000.00 (总价, 含增值税)
- 28.11.2024 - 29.11.2024**, 上海 | 活动编号: CN-DQ-04-QFD质量功能展开
¥2,830.19 净价, 不含增值税 ¥3,000.00 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-DQ-04>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-
cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）
- 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

支付方式: 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: webshop-cn@tuv.com