



# PSM问题解决管理 (在线课程)

## PSM问题解决管理 (在线课程)

 在线课程

 随时学习

 参训证明

 线上学习

 3 课程模块

 随时线上学习

课程编号: CNEL-PSM

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CNEL-PSM>找到

本门课程将简单介绍问题解决的5W1A，帮助学员了解问题解决的基本逻辑步骤，了解问题解决在质量管理和质量文化建设中的作用和应用。

## 课程助益

- 初步了解问题解决的5W1A
- 初步了解问题解决的基本逻辑步骤
- 初步了解问题解决在质量管理和质量文化建设中的作用和应用

## 目标群体

- 项目管理人员
- 管理体系人员
- 质量管理人员
- 供应商管理人员
- 销售服务人员
- 生产管理人员
- 任何职场的工作人员

## 参课要求

不限

# 课程大纲

## 1. 问题解决管理的（5W1A）

- Why: 为什么需要PSM?
- What: 什么是PSM?
- Who: 谁来做PSM?
- When: 何时做PSM?
- Where: 哪些情形要做PSM?
- About: 与PSM相类似的其他说法和名词

## 2. 问题解决的基本逻辑步骤

- 提出问题以及确定问题类型---如客诉、如超标、如改进
- 确定或定义问题---描述清楚，如5W2H，是与不是
- 是否需求其它资源---如定义团队，与顾客和供方协同等
- 定义问题解决目标-如PPM降低多少？或不重复发生
- 临时措施---如围堵、遏制、纠正、排查等
- 调查初步原因---如检索FMEA等，查看过程波动原始记录等
- 根本原因分析---如鱼骨头，2x5WHY或3x5WHY，7个钻石法等
- 选择和决策纠正措施---如决策矩阵
- 实施并跟踪纠正措施
- 验证纠正措施举一反三或水平展开
- 确认问题解决目标
- 标准化---固化有效的纠正措施
- 经验教训总结及问题管理

## 3. 初步了解问题解决在质量管理和质量文化建设中的作用和应用

- PSM在质量管理的位置
- PSM哪些因素与质量文化相关
- 职场人员应该注意什么
- 如何将PSM融入质量文化建设

## 4. 课程总结

- PSM是什么
- 与PSM有关的名词和说法
- PSM会影响工作的哪些方面
- 在工作中如何建立良好的PSM的态度和思维管理

# 温馨提示

课时：53分钟

## 活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CNEL-PSM>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

# 订购表格 Page 1/3

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

## PSM问题解决管理 (在线课程)

课程编号: CNEL-PSM

Please choose an appointment you would like to book:

**01.01.2024 - 31.12.2099**, | 活动编号: CNEL-PSM  
¥93.87 净价, 不含增值税 ¥99.50 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CNEL-PSM>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-  
cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

# 订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）
- 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

## 发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

---

---

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

---

---

---

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码  
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

---

## 您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

---

---

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

---

## 参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

---

**支付方式:** 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

---

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: [webshop-cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)