

8D 问题解决法

8D 问题解决法

 培训课程

 共1 次课程可选

 参训证明

 线下培训

 10 课程模块

课程编号: CN-QT-04

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QT-04>找到

企业中常常会出现大小不一、各式各样的问题。一般情况下管理层只会解决燃眉之急，往往忽略了彻底解决问题的重要性。结果同样的问题仍不断发生，因而影响业务的发展。而其中一个令管理层抗拒彻底解决问题的原因是未有一套有效的解决问题方法，致令管理人员皆认为订立长远解决方案是一项费时的的工作。其实，只要懂得运用适当的技巧有条理的分析，便能有效地解决问题，有助于业务的发展。

课程助益

- 了解何时、何地及如何运用解决问题的方法;
- 界定解决问题的八步;
- 认识解决问题的主要过程及工具;
- 评估和应用一系列的方案，以便能有组织地解决问题;
- 了解如何于工作场所应用解决问题的技巧;
- 就解决问题而评估员工教育及培训的需要。

目标群体

- 各种类型企业（制造性、非制造性、服务行业等）的中层以上管理人员
- 质量、供应链、工程技术人员

参课要求

不限

课程大纲

1. 认识问题（问题与征兆）
2. 问题的分类（显现与隐含）
3. 问题解决团队的作用和角色
4. 什么是8D?
5. 8D的分析时机
6. 8D的流程步骤（D0.....D8）
7. 发现与确定问题
 - 如何了解事实真相
 - 现象与问题
 - 怎样描述问题5W2H&Is-Is Not
8. 根本原因分析
 - 验证和确定根本原因（真因）
 - 5why
 - 鱼刺图
 - 关联图
9. 解决问题的方法
 - 紧急措施（ERA）
 - 临时措施(ICA)
 - 永久措施(PCA)
 - 防止再发措施（纠正措施的影响）
10. 案例分析

活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QT-04>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

订购表格 Page 1/3

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

8D 问题解决法

课程编号: CN-QT-04

Please choose an appointment you would like to book:

22.11.2024 - 22.11.2024, 上海 | 活动编号: CN-QT-04-8D 问题解决法
¥1,415.09 净价, 不含增值税 ¥1,500.00 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QT-04>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-
cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）
- 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在此输入由贵司确定的内部采购订单号码
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

支付方式: 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: webshop-cn@tuv.com