



# 非质量管理人员的质量管理


## 非质量管理人员的质量管理

 培训课程

 共2次课程可选

 参训证明

 线下培训

 4 课程模块

课程编号: CN-QM-08

状态: 18.10.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QM-08>找到

质量意识是一个企业从领导决策层到每一个员工对质量和质量工作的认识和理解, 这对质量行为起着极其重要的影响和制约作用。质量意识体现在每一位员工的岗位工作中, 也集中体现在企业最高决策层的岗位工作中, 是一种自觉地去保证企业所生产的交付顾客需求的产品—硬件、软件和流程性材料质量、工作质量和服务质量的意志力。

企业以质量求生存, 求发展, 质量意识则是企业生存和发展的思想基础。质量意识是通过企业质量管理、质量教育和质量责任等来建立和施加影响的, 并且通过质量激励机制使之自我调节而一步步地、缓慢地形成起来的。

## 课程助益

本课程针对非质量管理人员的培训, 旨在让学员了解质量的内涵和本质, 提升在非质量岗位上创造质量价值。

## 目标群体

非质量管理人员

## 参课要求

不限

## 课程大纲

1. 质量的迷思

- 什么是质量？如何理解质量？
- 质量是怎么产生的？
- 100%的检验只能告知已发生的事情
- 做何做到预防，第一次做对意味着什么？
- 零缺陷的思想（避免双重标准、从失败中学习、不害怕错误）
- 质量的发展历程
- 质量管理大师的观点

## 2. 现场质量原则

- 什么是“现场”？
- 什么是质量“问题”？
- 现场质量管理原则
- “增值活动”发生在哪里？
- 现场创造价值
- 现场一切活动从5S 开始
- 现场通过图片案例，分析“问题”与“现象”

## 3. 现场质量问题解决

- 哪些风险会对生产过程造成影响？
- 现场质量问题解决思路
- 质量问题解决八步法
- 福特、丰田、通用公司的问题解决法

## 4. 树立正确的质量理念

- 现场人员应具有的质量意识
- 谁是现场质量负责人？
- 质量意识--不要逃避问题！

# 活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QM-08>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

# 订购表格 Page 1/3

在此，我注册参加以下研讨会：

## 非质量管理人员的质量管理

课程编号: CN-QM-08

请选择您想预约的时间

- 05.11.2024 - 06.11.2024**, 广州 | 活动编号: CN-QM-08-非质量管理人员的质量管理  
¥1,226.42 净价, 不含增值税 ¥1,300.01 (总价, 含增值税)
- 18.12.2024 - 18.12.2024**, 上海 | 活动编号: CN-QM-08-非质量管理人员的质量管理  
¥1,226.42 净价, 不含增值税 ¥1,300.01 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QM-08>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

# 订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）
- 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

## 发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

---

---

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

---

---

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码  
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

---

## 您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

---

---

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

---

## 参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

---

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

---

---

**支付方式:** 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

---

---

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: [webshop-cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)