




高级审核技巧

高级审核技巧

 培训课程

 共1次课程可选

 参训证明

 线下培训

 3课程模块

课程编号: CN-QM-10

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QM-10>找到

审核工作时一个实践性很强的管理工作，它不但要求审核人员掌握必要的与审核工作相关的知识，更重要的是它要求审核员还必须掌握一定的审核技能和技巧。对那些已有ISO9001:2015实践经验的人员，本课程快速有效地帮助审核人员提高审核工作的技能和技巧并能熟练应用于实践当中。

课程助益

本课程将以案例分析为主，提出审核的创新观点和有效的方法，注重审核的过程方法应用，提供世界级企业的内部审核经验。

目标群体

- 管理者代表
- ISO9001审核中的参与人员
- 内审员及有审核经历的相关人员

参课要求

不限

课程大纲

1. 标准结构与审核的关系

- ISO9001标准条款间的关系

- 管理体系模式与审核模式
- 过程与对应标准条款的关系
- 2. 审核水平提高的方法
 - 过程方法和系统方法审核
 - 编制适宜的审核计划及可操作的审核检查表
 - 策划条款、一次性条款和通用性条款的审核
 - 非文件化的审核准则
 - 抽样层次与技巧
 - 获取客观证据的技巧
 - 有效的沟通技巧
 - a. 提问技巧
 - b. 聆听技巧
 - c. 肢体语言技巧
 - d. 反馈技巧
 - 审核记录的技巧
 - 审核的从严原则及审核各种情形的处理
 - 不符合项的新定义与描述
 - 不合格项跟踪与验证技巧

3. 内部审核经验介绍

- 高层管理条款的审核
- 设计和开发过程、监视和测量、持续改善等过程的审核
- 过程及体系业绩的审核
- 审核评价的两种方法
- 审核水平的四个层次
- 介绍世界级企业内部审核的经验

活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QM-10>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

订购表格 Page 1/3

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

高级审核技巧

课程编号: CN-QM-10

Please choose an appointment you would like to book:

18.11.2024 - 19.11.2024, 上海 | 活动编号: CN-QM-10-高级审核技巧
¥2,830.19 净价, 不含增值税 ¥3,000.00 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QM-10>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-
cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）
 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

支付方式: 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: webshop-cn@tuv.com