



ISO9001:2015 质量管理体系内审员混合式课程


ISO9001:2015 质量管理体系内审员混合式课程

 培训课程

 共7次课程可选

 培训证书

 线下培训

 8课程模块

课程编号: CN-QMS-03

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QMS-03>找到

质量管理体系是大多数管理体系的基础，对ISO9001标准要有透彻、全面、贯通地理解，才能够提高顾客满意度。不断提高企业管理水平，提升流程管理的成熟度，规避运营风险，为企业经营的成功奠定坚实基础。内审员不仅是企业内做质量管理体系审核的人员，更是推行质量管理体系和推广质量文化的大使，他们不仅要能够依据程序文件检查出执行问题，还应理解标准要求背后的目的，向员工说明如何做到标准的要求以及偏离要求的后果，能在流程和体系层面指出问题的根本原因，从管理上预防问题的再次发生，不断提升企业的过程能力。

本课程设计为线上和线下学习两部分内容，线上自学内容丰富，由浅入深，适合于任何起点的学员，可自由选择知识点和时间进行学习，同时累积学习中遇到的困惑。最具特色的是，标准讲解不以标准为主线，而是以典型企业的各个部门的工作为主线，直接联系标准要求，十分便于新手理解标准要求对应哪些日常工作。

线下教学以讨论和练习为主，答疑解惑，注重实战演练。线下以标准结构为主线，贯穿线上学习成果，目的是让学员能够把ISO9001标准的各项要求在管理逻辑下贯穿起来，形成系统性、全局性的理解，更深入地了解常见的管理陷阱，进而能够将所学有效应用于审核和管理实践。

课程助益

通过参加此培训，学员可以在以下二个层面了解到：

- 理论知识层面
 - a. 质量管理的基本理念
 - b. ISO9001的要求
 - c. 内部审核的过程和方法

- 应用能力层面
 - a. 在9001要求与企业日常工作间自如对应和匹配

- b. 以过程视角和体系视角分析和解决管理问题
- c. 独立策划和实施质量管理体系的内部审核

目标群体

- 各类主管、经理
- 各类工程技术人员（如项目管理、设计/研发、制造工艺、工业工程、质量管理、设备、生产、服务等）
- 致力于改善过程和管理的关键质量岗位人员（体系负责人，内审员，供应商质量工程师，改进项目负责人等）

参课要求

不限

课程大纲

1. 基本质量术语

- 针对质量管理工作中的常用的33个基本术语作了详细解释

2. ISO 9001:2015标准解析

- 一般制造业的组织架构及职能介绍
- 9001标准架构介绍
- 企业典型部门与标准条款对应解析
 - a. 核心过程
 - b. 支持过程
 - c. 管理过程
- 最高管理者与标准条款对应解析

3. 审核技能技巧

- 审核原理
- 审核策划
- 审核准备
- 审核实施
- 审核报告
- 审核技巧测试

4. 问题和答疑

- 回答学员在线学习中的问题

5. 过程方法和风险思维

6. 标准的深度理解和应用

- 第四、五、六章节的回顾
- 第七章深度理解应用
- 第八章深度理解应用
- 第九、十章内容回顾

7. 审核实践练习

- 回答学员在线学习中的问题
- 审核计划练习
- 检查表编写练习
- 审核提问练习
- 审核案例练习

8. 考试

温馨提示

该课程具体由8课时的E-learning 在线学习+2天线下面授课程组成。我们将基础标准解析和审核要点汇总制作成E-learning 学习课件，学员开通学习账号后1年内可反复观看。为了更好的授课效果，建议学员在线下面授课程开始前完成E-learning 学习。

活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QMS-03>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

ISO9001:2015 质量管理体系内审员混合式课程

课程编号: CN-QMS-03

Please choose an appointment you would like to book:

- 19.09.2024 - 20.09.2024**, 重庆 | 活动编号: CN-QMS-03-ISO9001:2015 质量管理体系内审员混合式课程
¥2,358.49 净价, 不含增值税 ¥2,500.00 (总价, 含增值税)
- 10.10.2024 - 11.10.2024**, 上海 | 活动编号: CN-QMS-03-ISO 9001:2015 质量管理体系内审员混合式课程
¥2,358.49 净价, 不含增值税 ¥2,500.00 (总价, 含增值税)
- 21.10.2024 - 22.10.2024**, 广州 | 活动编号: CN-QMS-03-ISO 9001:2015 质量管理体系内审员混合式课程
¥2,358.49 净价, 不含增值税 ¥2,500.00 (总价, 含增值税)
- 07.11.2024 - 08.11.2024**, 杭州 | 活动编号: CN-QMS-03- ISO9001:2015 质量管理体系内审员混合式课程
¥2,358.49 净价, 不含增值税 ¥2,500.00 (总价, 含增值税)
- 02.12.2024 - 03.12.2024**, 成都 | 活动编号: CN-QMS-03- ISO9001:2015 质量管理体系内审员混合式课程
¥2,358.49 净价, 不含增值税 ¥2,500.00 (总价, 含增值税)
- 02.12.2024 - 03.12.2024**, 上海 | 活动编号: CN-QMS-03-ISO 9001:2015 质量管理体系内审员混合式课程
¥2,358.49 净价, 不含增值税 ¥2,500.00 (总价, 含增值税)
- 16.12.2024 - 17.12.2024**, 深圳 | 活动编号: CN-QMS-03-ISO 9001:2015 质量管理体系内审员混合式课程
¥2,358.49 净价, 不含增值税 ¥2,500.00 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-QMS-03>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-
cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）
- 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

电子邮件地址:

电话号码:

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

支付方式: 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: webshop-cn@tuv.com