



# 供应商质量管理

## 供应商质量管理

📖 培训课程

📅 共1次课程可选

📄 参训证明

📍 线下培训

🕒 7课程模块

课程编号: CN-SQM-S02

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-SQM-S02>找到

质量控制和质量管理在供应商管理中扮演着非常重要的角色，随着社会生产力的发展，社会分工越来越细，专业化程度也越来越高，供应商质量管理的重要性日益凸现，由供应商提供的原材料直接关系到最终产品的质量，因而原材料的质量已成为多米诺骨牌中的第一张。无论是采购工程师还是质量工程师，都必须从采购和质量两个角度对供应商进行管理。

## 课程助益

培训向学员讲解丰富的采购中的质量问题，包括了采购和质量的战略分析，供应商全面质量管理，采购质量检验和质量控制技术，供应商质量管理是供应商管理的一个环节，供应商管理是流程管理的一部分。因而，培训的切入点是公司内部的供应商管理，目的是高瞻远瞩，使供应商质量管理人员从更高的视野看问题。此培训的另一特点是以大量的案例做支撑。

## 目标群体

供应商质量管理人员、质量工程师、采购工程师、采购员、采购经理、质量经理、企业各级管理人员等

## 参课要求

不限

## 课程大纲

1. 供应商质量管理的构建

- 供应商管理的五个流程
- 供应商管理的五个核心内容
- 供应商质量管理人员的14项能力

## 2. 供应商质量管理的阶段

- 供应商的来料质量
  - a. 产品质量8要素
  - b. 服务质量5要素
- 供应商生产线流程保证质量
- 供应商质量管理水平5级成熟度
- 供应商全面质量管理
  - a. 实施供应商TQM的4个要素
- 考核供应商最高阶段——波多里奇7项标准
- 推动供应商TQM的步骤

## 3. 供应商的评选及绩效考核

- 供应商评选和考核的标准
- 供应商评选流程
- 供应商绩效考核4个工具
- 供应商KPI
- 绩效考核的主观因素
- 绩效考核结果与供应商的交流方法

## 4. 供应商质量检验

- 判定标准
- 如何确定抽样容量?
- 进货检验(IQC)
- 过程检验(IPQC)
- 最终检验(FQC)
- 出货检验(OQC)
- 供应商八大检验手段
- 正常检查、加严检查和放宽检查
- 合格质量水平AQL

## 5. 供应商生产过程质量控制

- 认识生产过程的各种形态
- 正态分布：平均值与方差

- 生产过程的质量状态
  - 预防为主
  - 工序质量控制图
  - 工序能力指数
  - 供应商生产过程中的控制点和停止点
6. 供应商的现场审核

- 审核原则与审核准备
- 审核表的制定
- 首次会议和末次会议
- 审核结果的交流及建议和改善
- 交流和沟通技巧
- 供应商审核与第三方审核的本质区别

7. 供应商的日常质量管理工具

- 供应商现场管理
- 5S
- 浪费
- 瓶颈管理
- 计划
- 目视管理
- 看板管理
- QCC和Kanzen
- 精益生产
- 供应商的拜访
- 参观工厂及生产线

## 活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-SQM-S02>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

## 供应商质量管理

课程编号: CN-SQM-S02

Please choose an appointment you would like to book:

**07.11.2024 - 08.11.2024**, 广州 | 活动编号: CN-SQM-S02-供应商质量管理  
¥3,773.59 净价, 不含增值税 ¥4,000.01 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-SQM-S02>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-  
cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

# 订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）  
 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

## 发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

---

---

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

---

---

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码  
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

---

## 您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

---

---

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

---

## 参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

---

**支付方式:** 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

---

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: [webshop-cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)