



# 经营的质量—领导者的质量思维

## 经营的质量—领导者的质量思维

 培训课程

 共1次课程可选

 参训证明

 线下培训

 8课程模块

课程编号: CN-TS-S01C

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-TS-S01C>找到

ISO9001:2015 版标准将组织的质量管理与企业经营紧密结合, 增强了对领导力的要求, 强调了风险在质量管理中的重要性, 并强化了过程方法, 更加注重企业预期目的的达成度。

资深的质量管理人员需要顺应这些新的要求, 将质量管理体系应用到实际的企业经营管理中, 帮助企业实现发展战略。通过质量管理更好地提升和发挥自身的领导力, 使质量专业与企业管理、经营接轨。

企业的最高管理者需要理解这些要求, 知晓自身在质量管理中的核心领导作用, 确保在质量管理领域充分发挥自身的领导作用, 确保企业实现可持续的成功。

## 课程助益

通过能加此培训, 学员可以:

- 掌握ISO9001标准要求, 将质量管理体系应用到实际的企业经营管理中;
- 帮助企业实现发展战略, 更好地提升和发挥学员自身的领导力;
- 使质量与企业管理、经营接轨, 确保企业实现可持续地成功。

## 目标群体

企业管理者、质量管理人员

## 参课要求

不限

# 课程大纲

## 1. 领导力的内涵

- 领导力的解释
- 领导和管理的区别
- 总结

## 2. 质量的内涵

- 质量的定义
- 要求的构成
- 质量管理的目的

## 3. 过程方法和系统性思维

- 什么是过程
- 目标如何在过程中实现
- 如何确保过程稳定
- 企业经营的过程
- 企业战略如何实现
- 过程方法

## 4. 战略、体系、资源

- 产品战略示例
- 战略如何通过体系落地
- 目标的分解
- 质量管理体系的内涵
- 质量管理体系的评价
- 质量管理体系失效的常见原因

## 5. 基于风险的思维（RBT）

- 什么是风险和机遇
- 什么是基于风险的思维
- 如何识别风险
- 如何分析和评价风险
- 应对风险的9个策略
- 风险思维与“PDCA”的关系

## 6. 远见、风险、变革

- 宏观和微观分析

- 内部分析
  - 相关方需求分析
  - 风险和机遇分析
  - 制定和执行应对策略
  - 监督和评审
7. 领导者的质量职责：激励、授权、接班人
- 最高管理者的10项职责
8. 典型职能部门在QMS中的角色

## 活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-TS-S01C>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

# 订购表格 Page 1/3

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

## 经营的质量—领导者的质量思维

课程编号: CN-TS-S01C

Please choose an appointment you would like to book:

**07.10.2024 - 08.10.2024**, 上海 | 活动编号: CN-TS-S01C-经营的质量-领导者的质量思维和质量意识  
¥4,716.98 净价, 不含增值税 ¥5,000.00 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-TS-S01C>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-  
cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

# 订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）  
 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

## 发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

---

---

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

---

---

---

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码  
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

---

## 您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

---

---

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

---

## 参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

---

**支付方式:** 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

---

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: [webshop-cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)