



# 流程管理与改善

## 流程管理与改善

 培训课程

 共1次课程可选

 参训证明

 线下培训

 8课程模块

课程编号: CN-MM-S02

状态: 08.09.2024. 所有当前信息可在<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-MM-S02>找到

表面上看,企业组织是以业务和职能部门来划分的,但实际上起作用的是流程。没有一个部门单独的活动能够创造价值,只有将所有活动放在一个整体有序的过程架构里进行才能实现。这种结构化的框架往往以可视的流程图的形式呈现,或是基于系列活动的交叉决策点和数据关系的过程矩阵序列。

在迅速发展的竞争环境中,大多数公司都发现,部门之间的互相推诿往往成为阻碍公司高效运转的重要因素。如何运用现代流程管理的方法来进行横向突破并履行高效率的管理职责,是需要亟待解决的战略性问题。

此课程借鉴流程管理的理论和专家多年的实践来统筹战略思维,学习通用的流程管理语言和实践工具,为公司流程管理和优化等工作打下坚实的基础。

## 课程助益

此课程借鉴流程管理的理论和专家多年的实践来统筹战略思维,学习通用的流程管理语言和实践工具,为公司流程管理和优化等工作打下坚实的基础。

## 目标群体

项目经理、项目带头人、营运经理、中高层管理人员

## 参课要求

不限

# 课程大纲

1. 企业沿用的基本管理模式和企业的变化
2. 管理的效率、有效性和流程管理的关系
3. 公司的组织结构图和流程图
4. 流程的基本概念、流程的借口和流程的关键控制点
5. 流程指标的三维性和关键表现指标KPI
6. 流程控制的工具综述
7. 典型的流程创新法和一般工具IE、VE、COQ、SPC
8. 流程的审核

## 活动概述和预订

现在可以直接在网上预订您所需的日期，请登录<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-MM-S02>，并可从中获益：

- 快速预订过程
- 个人客户账户
- 多名参与者同时预订

另外，您还可以通过传真或电子邮件预订

I HEREBY BINDING REGISTRATION FOR THE FOLLOWING SEMINAR:

## 流程管理与改善

课程编号: CN-MM-S02

Please choose an appointment you would like to book:

**14.11.2024 - 15.11.2024**, 上海 | 活动编号: CN-MM-S02-流程管理与改善  
¥3,773.59 净价, 不含增值税 ¥4,000.01 (总价, 含增值税)

更多关于排期信息, 详情请见<https://www.tuv-academy.cn/s/CN-MM-S02>

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们, 以此报名该培训

电子邮件: [webshop-  
cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)

请在下一页输入您的订单信息

# 订购表格 Page 2/3

- 我是以个人消费者身份预订（个人客户）  
 我是以公司/公共机构的身份预订（企业客户）

## 发票地址

这些数据将用于订单确认和开具发票

公司或当局名称:

所属部门 (可选):

---

---

街道和门牌号:

邮政编码:

城市名称:

---

---

---

您的内部采购订单号:

增值税 (可选):

您可以在这里输入由贵司确定的内部采购订单号码  
(SAP号码等), 该号码将会显示在发票上

---

## 您的联系方式

这些数据将用于订单确认和开具发票

称谓:

名字:

姓氏:

---

---

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

---

## 参训人信息

我将亲自参加研讨会（联系信息如上述所示）

以下人员将参与此研讨会：

如参加者不是您，而是其他人，请完善信息

称谓:

名字:

姓氏:

---

电子邮件地址:

电话号码:

---

---

出生日期 (可选):

出生地点 (可选):

---

---

**支付方式:** 发票

取消政策请详见附件的条款

我在此接受主办方的以下一般商业条款 (<https://www.tuv-academy.cn/agb>)

地点, 培训日期

签名

---

---

请通过传真或电子邮件将表格的**所有页面**发送给我们，以此报名该培训

电子邮件: [webshop-cn@tuv.com](mailto:webshop-cn@tuv.com)